

<p>۱- عنوان خدمت: نظارت و ارزیابی کیفیت ساخت و سازهای کشور</p>		<p>۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۶۱۶۷۶۰۰۰</p> <p>(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>		
<p>۳- ارائه دهنده خدمت</p>	<p>نام دستگاه اجرایی: دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان</p>			
	<p>نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی</p>			
<p>۴- مشخصات خدمت</p>	<p>شرح خدمت: اعمال نظارت بر ساخت و سازهای کشور موضوع ماده ۳۵ قانون نظام مهندسی</p>			
	<p>نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>			
	<p>ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>			
	<p>سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی</p>			
	<p>رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</p>			
	<p>نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...</p>			
	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت: جذب و بکارگیری کارشناسان مطلع دارای صلاحیت</p>			
	<p>قوانین و مقررات بالادستی: قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان</p>			
	<p>۵- جزئیات خدمت</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۱۸,۰۰۰ سال ۹۵ کل کشور ۵ درصد از کل ساخت و سازهای کشور</p>		
		<p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</p>		
<p>تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>				
<p>تعداد بار مراجعه حضوری: حداقل یکبار</p>				
<p>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:</p>				
<p>پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/></p>				
<p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>			
	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p>			
	<p>مرحله خدمت: رسانه ارتباطی خدمت</p>			
	<p>نوع ارائه: <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>			
<p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>				
<p>مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>				
<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>				

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		دگر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		بازدید توسط تیم های کارشناسی		دگر ضرورت مراجعه حضوری		
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		دگر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دیگر		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		نام سامانه های دستگاه دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
اداره کل راه و شهرسازی استان ها		تکالیف و وظایف قانونی		نام سامانه های دستگاه دیگر		
سازمان های نظام مهندسی ساختمان		تکالیف و وظایف قانونی		نام سامانه های دستگاه دیگر		
				نام سامانه های دستگاه دیگر		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		نام سامانه های دستگاه دیگر		۹- عناوین فرآیندهای خدمت
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		نام سامانه های دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		نام سامانه های دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		نام سامانه های دستگاه دیگر		
۱- دفتر مقررات ملی ساختمان						
۲- اداره کل راه و شهرسازی استانها						
۳- سازمان نظام مهندسی ساختمان						
۴- کارشناسان دارای صلاحیت بازدید						

