

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تدوین و ابلاغ ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۵۱۶۸۰۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت طبق بند ۴ ماده ۲ قانون تاسیس شورای عالی شهر شهرسازی و معماری، تصویب معیارها و ضوابط و آئین نامه های شهرسازی از وظایف شورای عالی برشمرد شده است. در این راستا، شورای عالی شهرسازی و معماری، حسب ضرورت و یا دریافت معضل شهرسازی و معماری از سوی شهروندان، شهرداری ها، دستگاه ها و صنوف درگیر با مسائل شهرسازی و معماری و یا راساً توسط وزرات متبوع و دبیرخانه شورای عالی شهرسازی و معماری این فرآیند آغاز می شود.		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد قرارداد طرح های مطالعاتی و تحقیقاتی با دانشگاه ها، مراکز تحقیقاتی و یا مهندسان مشاور		
	قوانین و مقررات بالادستی بند ۴ ماده ۲ قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۱ بند ۲ ماده ۴ قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۱ ماده ۷ قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری ایران مصوب ۱۳۵۱		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۵۰۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: کمتر از ۱۰ دقیقه		
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری نیازی به مراجعه حضوری ندارد			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
...			
۵- جزئیات خدمت			

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
shahrsazi.mrud.ir					
مرحله خدمت			نوع ارائه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			رسانه ارتباطی خدمت		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			دکتر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			در مرحله درخواست خدمت		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			دکتر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			دکتر ضرورت مراجعه حضوری		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			دکتر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			نام سامانه های دیگر		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			فیلدهای مورد تبادل		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			استعلام الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			به خط online دستیابی (Batch)		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			استعلام		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			نام سامانه های دیگر		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			فیلدهای مورد تبادل		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			استعلام الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			به خط online دستیابی (Batch)		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی			استعلام		

۶- نحوه دسترسی به خدمت

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دستهای (Batch)	
دیگر	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	محتوای طرحها		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
	مهندسان مشاوران	محتوای طرحها		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
	دانشگاهها و مراکز تحقیقاتی	محتوای طرحها		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دریافت موضوع و معضل شهرسازی و معماری و طرح مساله					
	۲- ارجاع به دفتر تخصصی					
	۳- تعیین شیوه انجام مطالعات و تحقیق					
	۴- تامین اعتبار					
	۵- انتخاب مشاور یا محقق و انعقاد قرارداد					
	۶- ارائه نتیجه تحقیق به صورت گزارش به دبیر شورای عالی					
	۷- ارجاع به دبیرخانه جهت قرار گیری در دستور کار شورای عالی					
	۸- طرح در شورای عالی و تصویب نهایی					
	۹- ابلاغ مصوبه به مراجع ذیربط					

