

۱- عنوان خدمت: تامین عکس و نقشه پایه		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۱۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تهیه و تامین نقشه پایه برای تهیه انواع طرح‌های توسعه و عمران یک نیاز اولیه است. لذا قبل از آغاز تهیه هر نوع طرح توسعه و عمران، بایستی نقشه پایه در اختیار مشاوران قرار داده شود. این وظیفه در حوزه شهرسازی و معماری بصورت متمرکز توسط حوزه انجام می‌شود و قبل از پایان افق طرح‌های توسعه و عمران، پیش بینی تهیه عکس و نقشه به روز و به هنگام برای بازنگری طرح انجام می‌شود.		
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح» انعقاد قرارداد با شرکت‌های مهندسان مشاور برای تهیه نقشه از روی عکس‌های هوایی		
	قوانین و مقررات بالادستی تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح»		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰۰۰ نفر اعم از مشاوران و کارشناسان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر یک ساعت تواتر تعداد بار مراجعه حضوری یک بار برای تحویل نقشه هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	۵- خزیات خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه	
<input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> ماه			
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
...			

مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	<input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفتر پیشخوان
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:	<input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفتر پیشخوان

نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام غیر الکترونیکی
	استعلام الکترونیکی	بخش online	دستهای (Batch)	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				برخط online	دسته ای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استانها	اطلاعات توصیفی نقشه ها		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	مشاوران تهیه کننده طرحها	اطلاعات توصیفی نقشه ها		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	سایر دستگاههای اجرایی در استان	اطلاعات توصیفی نقشه ها		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- تامین اعتبار کلی حسب برآورد سالیانه					
	۲- درخواست لیست شهرهای نیازمند نقشه از سوی ادارات کل راه و شهرسازی استانها					
	۳- اعلام نیاز به سازمانهای تهیه کننده عکس و نقشه متناسب با نوع نقشه					
	۴- تهیه عکس و نقشه و تایید نماینده معاونت و استان					
	۵- تحویل عکسها و نقشهها					
	۶- ارسال نقشه به اداره کل راه و شهرسازی استان					

